

Garantie en Klachten – B2B Webshop

Bedrijfsgegevens

Sanders Aanrijbeveiligingen BV
Zeveneekskens 5
9160 Lokeren
BTW BE 0866.404.394

1. Toepassingsgebied

Deze webshop richt zich uitsluitend tot professionele klanten en ondernemingen (B2B). Door een bestelling te plaatsen bevestigt de klant dat hij handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit.

2. Garantie

De verkoper garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de specificaties zoals vermeld in de productomschrijving op het moment van de bestelling.

De garantie dekt uitsluitend fabricagefouten of verborgen gebreken die aanwezig waren op het moment van levering.

De garantie is niet van toepassing in volgende gevallen:

- normale slijtage van producten;
- schade door verkeerd gebruik, verkeerd transport of foutieve installatie;
- aanpassingen of herstellingen uitgevoerd zonder toestemming van de verkoper;
- gebruik van producten voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn.

3. Controle bij levering

De klant dient de goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of transportschade.

Eventuele problemen moeten onmiddellijk op de transportdocumenten worden vermeld en binnen 48 uur schriftelijk aan Sanders Aanrijbeveiligingen BV worden gemeld.

4. Klachtenprocedure

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken of niet-conforme levering moeten zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

De melding moet minstens volgende informatie bevatten:

- ordernummer of factuurnummer;
- beschrijving van het probleem;
- foto's of bewijs van het gebrek indien mogelijk.

Na ontvangst van de klacht zal Sanders Aanrijbeveiligingen BV de melding onderzoeken en de klant informeren over de verdere afhandeling.

5. Afhandeling van garantie

Indien een klacht gegrond wordt verklaard, kan Sanders Aanrijbeveiligingen BV naar eigen keuze:

- het product herstellen;

- het product vervangen;
- een gedeeltelijke of volledige creditnota uitreiken.

De aansprakelijkheid van Sanders Aanrijbeveiligingen BV is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de geleverde goederen.

6. Retourzendingen

Retourzendingen kunnen enkel plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanders Aanrijbeveiligingen BV.

De goederen moeten correct verpakt worden teruggestuurd. Het transport en het risico van de retourzending zijn, tenzij anders overeengekomen, ten laste van de klant.